ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

LEDOKOL • Редакция от 28 октября 2026 года • г. Самара

1. Назначение, область действия и статус Политики

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем Тучиным Сергеем Николаевичем (далее — Оператор) в связи с деятельностью проекта LEDOKOL: продажей электронного чек-листа LEDOKOL, электронной книги «LEDOKOL» Книга по закаливанию, предоставлением доступа к закрытому клубу LEDOKOL (закрытая группа/чат Telegram-сообщество LEDOKOL) (далее – клуб), проведением индивидуальных информационно-консультационных встреч, обработкой платежей и обращений покупателей.

1.2. Политика применяется к физическим лицам, которые взаимодействуют с официальным Telegram-ботом https://t.me/ledokol777_bot , закрытым Telegram-сообществом LEDOKOL, контактным Telegram автора https://t.me/T_Sergey_1 , а также к посетителям иных ресурсов, где Оператор разместил настоящую Политику и фактически собирает данные. При открытии внешних платформ действуют также документы соответствующих операторов.

1.3. Политика разработана с учётом Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», ГК РФ, НК РФ, Федерального закона № 54-ФЗ и Федерального закона № 402-ФЗ в применимых случаях. В части распространения персональных данных и коммуникаций применяются также иные обязательные нормы Российской Федерации.

1.4. Эта Политика является информационным документом, не заменяет публичную оферту, самостоятельное согласие на обработку данных (когда необходимо), согласие на рекламные сообщения и отдельное согласие на распространение персональных данных.

2. Оператор и способы связи

2.1. Оператор: индивидуальный предприниматель Тучин Сергей Николаевич. ОГРНИП 325632700007497; ИНН 631908172403. Лист записи ЕГРИП от 21.01.2025, Межрайонная ИФНС России № 24 по Самарской области.

2.2. Электронная почта для запросов субъектов персональных данных, жалоб и отзыва согласия: zav-advokat@yandex.ru . Telegram для обращений: https://t.me/T_Sergey_1 . Официальный бот продаж LEDOKOL: https://t.me/ledokol777_bot (далее - бот).

2.3. Почтовый адрес Оператора для официальных письменных обращений: zav-advokat@yandex.ru . Обращение по email может использоваться для первичного контакта. Для формальных запросов о доступе к данным Оператор может попросить предусмотренные законом сведения, необходимые для удостоверения личности заявителя.

3. Определения и принципы

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу; обработка — любое действие или совокупность действий с ними; субъект — лицо, к которому относятся данные; обработчик — лицо, обрабатывающее данные по поручению Оператора.

3.2. Обработка производится законно и добросовестно, для заранее определённых, конкретных и правомерных целей, с соблюдением соразмерности состава данных и

ограничением хранения. Оператор не объединяет несовместимые базы, обеспечивает точность и актуальность данных, а также конфиденциальность и безопасность.

3.3. Предоставление необязательных сведений добровольно. Отказ предоставить данные, без которых технически нельзя совершить выбранное действие (например, доставить цифровой файл, выдать чек или организовать участие в клубе), может сделать исполнение конкретного заказа невозможным.

4. Категории и источники персональных данных

4.1. Идентификаторы и контакты: Telegram ID, username и отображаемое имя, ФИО (если указаны), электронная почта, номер телефона — если необходимы для выбранного способа связи или чека.

4.2. Данные заказов: выбранный продукт, состав и тариф, цена, номер заказа, время оплаты, платёжный статус, сумма и дата возврата, идентификатор операции, факт и дата выдачи PDF, ссылка-приглашение в клуб, статус доступа, вопросы поддержки.

4.3. Данные коммуникации: сообщения в бот и поддержку, переписка по консультациям и жалобам, даты согласованных встреч, материалы, добровольно предоставленные для разбора. Сведения о состоянии здоровья и медицинские документы не требуются для обычной покупки; их не следует направлять Оператору без специальной необходимости и законного основания.

4.4. Технические данные: служебные события работы бота, идентификаторы сообщений, данные об ошибках и выдаче материалов, подтверждения выбора кнопок и версии согласий; при использовании внешней веб-страницы — IP-адрес, cookie и данные браузера в объёме, реально собираемом соответствующим инструментом и подлежащем раскрытию.

4.5. Источники: сам пользователь, его законный представитель при наличии полномочий, платёжный сервис (подтверждение заказа и возврата), системы бота и поддержки. Оператор не получает и не хранит полные номера карт, CVV/CVC, банковские пароли и одноразовые коды.

5. Цели обработки, состав и правовые основания

5.1. Запросы до покупки и консультации о продукте

Цель — ответить на вопрос, подобрать способ приобретения по запросу пользователя, разъяснить содержание чек-листа, книги, клуба либо консультации. Данные: Telegram ID, имя/username, вопрос, выбранный контакт и при необходимости email/телефон. Основания: действия по заключению договора по инициативе субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ), а для дополнительных недоговорных обращений — отдельное согласие при его необходимости. Срок — до завершения обращения и отдельно обоснованного периода для защиты прав.

5.2. Продажа и доставка чек-листа LEDOKOL — 377 рублей

Цель — оформить и подтвердить оплату чек-листа, направить PDF или ссылку. Данные: идентификатор пользователя, контакт для выдачи и чека, продукт, платёж и статус доставки, сообщения поддержки. Основание — заключение и исполнение договора; обязательные данные для чека — исполнение закона и налогового учета. Срок — исполнение заказа плюс отдельно установленные сроки обязательного учёта и защиты требований.

5.3. Продажа электронной книги LEDOKOL — 777 рублей

Цель — заключение и исполнение лицензионного/смешанного договора на электронную книгу «LEDOKOL» Книга по закаливанию, передача согласованной версии, предоставление

технической поддержки. Категории, основания и срок аналогичны п. 5.2; история версии и факта передачи может дополнительно фиксироваться.

5.4. Комплект «Книга + закрытый клуб LEDOKOL» — 1 777 рублей

Цель — передать книгу, выдать индивидуальную ссылку-приглашение и поддерживать оплаченный доступ к закрытому Telegram-сообществу LEDOKOL в пределах договора и фактического периода его работы. Данные: Telegram ID/username, отображаемое имя, факт оплаты, клубная роль и статус, дата приглашения и участия, сообщения модерации, обращения по доступу. Основание — исполнение договора; защита участников и соблюдение правил — в применимых случаях законные интересы при соблюдении прав субъектов. Данные, необходимые для действующего доступа, сохраняются в период клубных отношений; дополнительные материалы удаляются после отпадения соответствующей цели и законных сроков.

5.5. Индивидуальные консультации — 3 777 рублей

Цель — записать клиента, согласовать время/платформу и тему, провести информационно-просветительскую консультацию, подтвердить оказание услуги и урегулировать перенос. Данные: ФИО/имя, контакт, заказ, согласованные дата и время, формулировка запроса, служебная переписка. Основание — заключение и исполнение договора. Запись аудио/видео, использование изображения клиента и работа с чувствительными сведениями осуществляются только при самостоятельном применимом основании и согласии сторон; по умолчанию записи не производятся.

5.6. Поддержка покупателей, претензии и возвраты

Цель — исправить недоставку файла, восстановить приглашение, разобраться с техническим сбоем или претензией. Данные: данные заказа, контакт, сообщения, платежные идентификаторы и подтверждающие материалы в минимально необходимом объёме. Основание — исполнение договора, выполнение законной обязанности и защита прав в допустимых пределах.

5.7. Кассовые чеки, налоговый учёт и защита прав

Цель — исполнение обязанностей по применению кассовой техники, налоговому учёту и хранению документов; исполнение требований суда или госорганов. Данные: email или телефон для чека, сумма/дата/состав покупки, сведения о платежах и возвратах, документы при споре. Основание — обязательные требования законодательства, а при защите права — соответствующее предусмотренное законом основание. Сроки хранения определяются по виду документа, включая применимые сроки НК РФ и закона № 402-ФЗ; они не распространяются автоматически на все чаты, фото и технические логи.

5.8. Отдельные рекламные рассылки и публикации

Рекламные сообщения о новинках, мероприятиях и продуктах LEDOKOL допускаются лишь после отдельного предварительного согласия адресата; отказ не влияет на выполнение покупки.

Отзывы, фото и личные истории участников закрытого Telegram-сообщества LEDOKOL могут быть использованы Исполнителем в публично размещаемых материалах на различных платформах и соцсетях, мессенджерах и интернет – ресурсах, в своих материалах и информационных продуктах, в целях популяризации закаливания организма человека и здорового образа жизни, без специального согласия Заказчика. Оплата доступа в закрытую группу Telegram-сообщества LEDOKOL, участие в данном сообществе Заказчика и размещение

им в сообществе таких материалов, фото и отзывов, является фактическим согласием Заказчика Исполнителю на использование данных материалов в открытом публичном доступе.

6. Порядок обработки и получатели данных

Обработка может быть автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной. Операции: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача на законном основании, блокирование, удаление и уничтожение. Источники: пользователь, его представитель, сведения о заказе от платёжного сервиса и технические события на ресурсах в объёме, указанном в Политике.

Оператор не запрашивает паспорт, полные реквизиты банковской карты, CVV, пароли и одноразовые коды для обычной покупки любого из продуктов. Полный набор карточных данных не включается в заявленный состав обработки Оператора; платёжные данные вводятся в интерфейсе соответствующего платёжного сервиса. Специальные категории и биометрические данные для указанных целей не требуются. Пользователь не должен отправлять избыточные сведения или данные третьих лиц без правового основания.

Самостоятельные получатели:

1. Название банка: ООО "Банк Точка", БИК: 044525104, ИНН 9721194461

2. Онлайн – касса ООО «ПЭЙКИПЕР-ПРОЦЕССИНГ» ОГРН 1165047057119, ИНН 5047186409

Данные лица применяют собственные политики в пределах своих целей. Государственным органам данные предоставляются в случаях и объёме, предусмотренных законом. Передача данных произвольным третьим лицам для их рекламы не допускается.

7. Локализация и технические сведения

7.1. При сборе персональных данных граждан РФ, в том числе через интернет, Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства к записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению с применением баз данных на территории РФ в случаях, предусмотренных ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ.

8. Конфиденциальность и меры защиты

8.1. Применяются правовые, организационные и технические меры, соответствующие рискам.

8.2. Не допускается публичное размещение баз покупателей или документов с персональными данными в открытых файловых хранилищах.

8.3. При нарушении безопасности Оператор фиксирует инцидент, принимает меры локализации и выполняет предусмотренные законом обязанности по уведомлению Роскомнадзора и последующему расследованию в применимые сроки, в том числе по ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ.

9. Сроки хранения, исправление, блокирование и уничтожение

9.1. Хранение ограничено конкретной целью. Заказные и платёжные сведения сохраняются на время исполнения договора и в объёме, необходимом для законного учёта и споров. Технические события — лишь в обоснованном объёме; сведения для доступа к клубу — пока действует соответствующий договор и необходим доступ;

9.2. При достижении цели обработки и отзыве согласия Оператор прекращает обработку и при отсутствии иных законных оснований уничтожает данные в срок до 30 дней, если федеральным законом либо применимым соглашением не предусмотрено иное. Требование о прекращении обработки удовлетворяется в сроки ст. 21 Закона № 152-ФЗ: как правило, до 10 рабочих дней, с возможностью мотивированного продления до 5 рабочих дней и законными исключениями.

9.3. Незаконную обработку Оператор прекращает, а данные блокирует и уничтожает в предусмотренные ст. 20–21 № 152-ФЗ сроки с учётом конкретного основания. Если уничтожение невозможно в установленный срок, применяются блокирование и последующее уничтожение по закону. Уничтожение подтверждается документально в порядке, установленном применимыми нормативными актами.

9.4. Автоматического трёхлетнего архивирования всех данных после отзыва не предусмотрено. Обработка архивных записей возможна только при самостоятельном основании, конкретной цели, установленном сроке и ограниченном доступе; отзыв не устраняет обязательные сроки налогового учёта или законное хранение материалов спора.

10. Права субъекта и рассмотрение обращений

10.1. Субъект вправе получать сведения об обработке и доступ к своим данным, требовать уточнения, блокирования и уничтожения при предусмотренных законом условиях, отозвать согласие, потребовать прекращения обработки, возражать против ненадлежащих рассылок и обжаловать действия Оператора.

10.2. Обращения направляются на zav-advokat@yandex.ru либо через https://t.me/T_Sergey_1 . Для оперативного поиска просьба указать Telegram ID/username, номер заказа или контакт, но не отправлять пароли, коды и данные банковской карты. Формальные запросы доступа к данным должны содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 Закона № 152-ФЗ, когда это требуется.

10.3. Информация о наличии обработки предоставляется в сроки закона, обычно не позднее 10 рабочих дней. Уточнение и уничтожение выполняются в предусмотренных законом случаях и сроках. Ответ не должен раскрывать данные других лиц.

10.4. Автоматизированные решения, порождающие юридические последствия исключительно без участия человека, в описанной модели LEDOKOL не заявляются. Если такие процессы будут внедрены, Оператор предварительно обновит документы и обеспечит права субъектов.

11. Особые категории данных, клубное общение, изображения и отзывы

11.1. Материалы LEDOKOL касаются закаливания и физической активности, но продажа книги, чек-листа, клубного доступа и консультации не требует автоматического сбора медицинских диагнозов и специальных категорий персональных данных. Пользователь не должен отправлять сведения о здоровье в общий закрытый чат.

11.2. При участии в клубном обсуждении другие участники могут видеть имя профиля, сообщения и материалы, которые пользователь сам публикует, в пределах функций Telegram.

11.3. Участникам нельзя публиковать чужие персональные данные, истории заболеваний, записи встреч и изображения без надлежащих оснований. Оператор вправе модерировать такие публикации по правилам клуба и применимому закону.

12. Изменения Политики и доступность

12.1. Действующая редакция Политики размещается в официальном Telegram-боте LEDOKOL до оплаты и доступна пользователям без необходимости покупать продукт. На иных ресурсах, фактически осуществляющих сбор данных, размещается ссылка на документ.

12.2. При изменении набора продуктов, технологий, подрядчиков, целей или правовых оснований Оператор обновляет Политику и указывает дату редакции. Новая редакция не имеет обратной силы в части уже полученных отдельных согласий и сама по себе не разрешает новые цели обработки.

12.3. Для вопросов по этой Политике, реализации прав и отзыва согласий: zav-advokat@yandex.ru ; https://t.me/T_Sergey_1 .